

Số: 226 /HD- LĐLĐ

Gia Lâm, ngày 13 tháng 5 năm 2021

## HƯỚNG DẪN

### Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước của thành phố Hà Nội năm 2021

Thực hiện Hướng dẫn số 07/HD-LĐLĐ ngày 10/5/2021 của LĐLĐ Thành phố Hà Nội về thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước của thành phố Hà Nội năm 2021. Ban Thường vụ LĐLĐ Huyện hướng dẫn triển khai thực hiện tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước của thành phố năm 2021 trong cán bộ, đoàn viên, CNVCLĐ gồm những nội dung cụ thể như sau:

#### I. Mục đích, yêu cầu

##### 1. Mục đích

- Cung cấp thông tin, phổ biến tới đội ngũ cán bộ, đoàn viên, CNVCLĐ về các nội dung của công tác CCHC nhà nước; các Chương trình, Kế hoạch, các nhiệm vụ trọng tâm CCHC của Chính phủ, Thành phố và các cơ quan, đơn vị; tuyên truyền về kết quả đạt được trong CCHC của Thành phố, những nỗ lực của chính quyền các cấp trong việc không ngừng CCHC nhằm phục vụ người dân ngày một tốt hơn. Đồng thời góp phần nâng cao ý thức, trách nhiệm, chất lượng, hiệu quả công việc của cán bộ, đoàn viên, công chức, viên chức, trong thực thi công vụ phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Phát huy vai trò giám sát, phối hợp của các cấp Công đoàn với chính quyền và chuyên môn đồng cấp, vận động cán bộ, đoàn viên, CNVCLĐ cổ vũ động viên, đóng góp ý kiến, hợp tác tuân thủ, cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ CCHC của Thành phố.

##### 2. Yêu cầu

- Việc thông tin, tuyên truyền CCHC được tổ chức thực hiện tại 100% các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố; gắn với nhiệm vụ chính trị của các cấp Công đoàn Thủ đô.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền bám sát chỉ đạo của Chính phủ, các cơ quan Trung ương, các chương trình, kế hoạch của Thành phố về CCHC năm 2021 và giai đoạn 2021- 2025, lồng ghép với các nội dung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách pháp luật của nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân, vì dân.

- Công tác thông tin, tuyên truyền đảm bảo kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, chính xác, thiết thực, có tính định hướng dư luận; hình thức thông tin, tuyên truyền đa dạng, phong phú; phù hợp với mỗi đối tượng, khu vực.

## **II. Nội dung và các giải pháp thực hiện**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

Tiếp tục đẩy mạnh công tác phổ biến tuyên truyền các văn bản quy định về cải cách hành chính, cụ thể:

- Về Quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước; Chương trình, Kế hoạch của Chính phủ, Thành phố về CCHC; các văn bản chỉ đạo của Trung ương Đảng và Thành ủy; Chương trình tổng thể về CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính Phủ, Kế hoạch của UBND thành phố liên quan 6 nội dung trọng tâm của CCHC...

- Quá trình triển khai, tổ chức thực hiện các Chương trình, hoạt động, kế hoạch của Thành phố.

- Kết quả thực hiện công tác CCHC của Thành phố; kết quả thực hiện các nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp; kết quả các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI và các chỉ số khác đo lường tính hiệu quả hoạt động của chính quyền Thành phố.

- Các điểm đột phá, sáng tạo, các mô hình mới, cách làm hay của tổ chức, tập thể trong CCHC; các tấm gương cán bộ, công chức, viên chức và người lao động có ứng xử văn minh, có tinh thần, thái độ đúng mực trong phục vụ nhân dân.

- Những phản ánh, kiến nghị của đoàn viên, CNVCLĐ về tổ chức thực hiện những quy định hành chính, thủ tục hành chính.

### **2. Hình thức tuyên truyền**

- Tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị, cuộc họp, giao ban, sinh hoạt của tổ chức Công đoàn... đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền qua phương tiện thông tin đại chúng (truyền hình, báo chí, đài phát thanh, đài truyền thanh); Cổng thông tin điện tử, các webside của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp; các trang mạng xã hội; các ứng dụng công nghệ, kỹ thuật số...

- Tuyên truyền trực quan: tài liệu, sách, tranh ảnh, tờ rơi, sổ tay; panô, áp phích, khẩu hiệu, biển hiệu; bảng thông báo, bảng công khai tại các trụ sở cơ quan nhà nước; bản tin, màn hình điện tử.

- Tuyên truyền tới đoàn viên, CNVCLĐ thông qua các hoạt động truyền thông tương tác, cùng tham gia, các sự kiện, mít tinh, cổ động, các cuộc thi tìm hiểu, trao đổi, tọa đàm, đối thoại.

### III. Tổ chức thực hiện

#### 1. Liên đoàn Lao động huyện:

- Xây dựng Hướng dẫn và triển khai tới 100% Công đoàn cơ sở.
- Chủ động phối hợp với UBND huyện tuyên truyền phổ biến, hướng dẫn cho đoàn viên, CNVCLĐ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của các cơ quan chức năng và chính quyền các cấp.

- Vận động cán bộ, đoàn viên, CNVCLĐ ủng hộ, tích cực triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Định kỳ báo cáo kết quả triển khai thực hiện về Liên đoàn Lao động thành phố.

#### 2. Công đoàn cơ sở:

Căn cứ Hướng dẫn của LĐLĐ Huyện và tình hình thực tiễn tại cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, BCH Công đoàn chủ động thông tin, truyền truyền cho đoàn viên, CNVCLĐ về cải cách hành chính nhà nước của thành phố Hà Nội năm 2021. Vận động cán bộ, đoàn viên, CNVCLĐ ủng hộ, tích cực triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

#### *Nơi nhận:*

- Thường trực LĐLĐ TP ( để b/c);
- Ban TG LĐLĐ TP ( để b/c);
- Ban TG Huyện uỷ ( để b/c);
- CĐCS ( để thực hiện);
- Lưu VP.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ  
CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Đức Thê**

